

## Правила оказания услуг по перевозке пассажиров

### 1. Термины и определения

1.1. Исполнитель - организация, оказывающие потребителям по возмездному пользовательскому соглашению - оферте услуги, связанные с организацией перевозок пассажиров, багажа, грузов для личных (бытовых) нужд на транспорте (далее - "Услуги").

1.2. Потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.3. Партнёр – самозанятые лица и/или индивидуальные предприниматели, оказывающие услуги по перевозке пассажиров и сопутствующие услуги по Договору Фрахтования Исполнителю, с целью организации перевозки Клиентов сайта;

### 2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила регулируют отношения между Исполнителями услуг и их Потребителями в связи с оказанием услуг связанных с организацией перевозок пассажиров и их багажа, а также грузов для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее именуются - "грузы для личных (бытовых) нужд").

2.2. При перевозке пассажиров, багажа и грузов для личных (бытовых) нужд всем Потребителям предоставляются одинаковые условия обслуживания и оплаты с учетом льгот и преимуществ, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.3. Исполнитель обязуется обеспечивать своевременность перевозки, безопасность и качественное обслуживание пассажиров, организовывать перевозки на транспортных средствах, предназначенных для обслуживания перевозки пассажиров, а также своевременность доставки и сохранность перевозимых грузов и багажа.

2.4. Обязанность по обеспечению целостности и сохранности ручной клади лежит на пассажире.

2.5. Направления, сроки и иная информация о перевозке пассажиров и их багажа устанавливаются на сайте: <https://bus.vezu.ru/>, <http://transport@vezu.ru/> (далее - сайт), интернет ресурсе, который является интеллектуальной собственностью Исполнителя.

2.6. Разработка и согласование расписаний движения осуществляются для качественного обслуживания пассажиров, обеспечения конкуренции и равноправных условий деятельности Исполнителя.

2.7. Не предусмотренные настоящими Правилами вопросы взаимоотношений Исполнителя с Потребителями и ответственности перевозчиков, пассажиров регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" и др.

2.8. С целью организации перевозок Исполнитель пользуется услугами третьих лиц – Партнеров, которые имеют необходимые для перевозки пассажиров документы, лицензию для перевозки пассажиров и предоставляют транспортное средство, отвечающее требованиям действующего законодательства о перевозке пассажиров.

### 3. Информация о предоставляемых услугах

3.1. Исполнители обязаны своевременно обеспечивать Потребителей следующей достоверной информацией на русском языке (дополнительно по усмотрению Исполнителя на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации), которая расположена на сайте Исполнителя:

3.1.1. Фирменное наименование Исполнителя, место его нахождения (адрес) и режим работы.

3.1.2. Перечень работ и услуг, их стоимость.

3.1.3. Расписание движения.

3.1.4. Стоимость проезда пассажиров и провоза ручной клади, а также перевозки грузов, багажа.

3.1.5. Сроки продажи билетов.

3.1.6. Порядок возврата билетов.

3.1.7. Перечень предметов и вещей, запрещенных для перевозки и хранения в виде ручной клади, багажа и груза.

3.1.8. Сведения о договоре обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров (номер, дата заключения, срок действия) и страховщике (его наименование, место нахождения, почтовый адрес, номер телефона).

3.1.9. Номер лицензии Партнеров, осуществляющих перевозку, срок ее действия, наименование органа, выдавшего лицензию.

3.1.10. Наименование и юридический адрес организации, которая уполномочена рассматривать претензии.

3.2. Информация, указанная в п. 3.1 настоящих Правил, размещается на сайте. Обо всех изменениях Исполнитель обязан информировать клиентов, в соответствующих разделах сайта.

3.3. Исполнитель обязан по запросам граждан предоставлять для ознакомления настоящие Правила.

3.4. Производя покупку билета, Потребитель обязуется соблюдать настоящие Правила и нести ответственность за их несоблюдение.

### 4. Порядок оказания услуг, связанных с перевозкой пассажиров

4.1. Исполнитель обязан направить электронный билет при наличии свободных мест на электронную почту, указанную Потребителем при оформлении билета на сайте Исполнителя до указанных пассажирами пунктов назначения, предусмотренных расписанием движения, согласно установленному тарифу.

4.2. Продажа билетов осуществляется на сайте.

4.3. При приеме багажа для перевозки может быть проверена его масса и Потребителю выдается багажная квитанция по форме, установленной правилами перевозок пассажиров.

4.4. Перечень предметов и вещей, запрещенных для перевозки в виде ручной клади и багажа, а также масса, размер багажа и требования к его упаковке устанавливаются законодательством Российской Федерации.

4.5. Пассажир несет установленную законодательством Российской Федерации ответственность за утерю или порчу своих вещей и принадлежностей.

4.6. Прием вещей на хранение на время перевозки удостоверяется выдачей квитанции, по предъявлении которой вещи выдаются потребителю.

4.7. Вес одного места, принимаемого на хранение, не должен превышать 21 килограмм. Для переноски упакованные вещи должны иметь необходимые приспособления. Каждая вещь, в том числе привязанная к сдаваемой ручной клади, считается отдельным местом.

4.8. Запрещается сдавать на хранение животных и птиц, огнестрельное оружие, зловонные, огнеопасные, отравляющие, легковоспламеняющиеся, взрывчатые и другие опасные вещества, а также вещи, которые могут испачкать или повредить вещи других пассажиров.

4.9. За естественную порчу скоропортящихся продуктов Исполнитель ответственности не несет.

## 5. Предъявление и рассмотрение жалоб и претензий

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей публичной оферте в порядке и на условиях, определенных настоящей публичной офертой и действующим законодательством РФ.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оформления Клиентом/Пассажиrom электронного перевозочного документа по причинам нарушения работы линий связи, неисправность оборудования и т. п.

5.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс- мажор), включая: эпидемия, пожар, извержение вулкана, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия и катаклизмы, техногенные катастрофы, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, действия государственных и иных органов, любые иные обстоятельства, препятствующие выполнению обязательств сторон по настоящей публичной оферте, стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно:

- за предоставление Клиентом/Пассажиrom недостоверных, недостаточных, несвоевременных сведений и документов, нарушение Клиентом/Пассажиrom условий настоящей публичной оферты или требований к документам.

5.5. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящей публичной оферты, стороны будут стремиться разрешать путем переговоров, в том числе с соблюдением претензионного порядка. Исполнитель рассматривает претензию Клиента/Пассажира, направленную в письменном виде по почтовому адресу Исполнителя, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, в том числе в претензионном порядке, спор подлежит рассмотрению соответствующим судом по месту нахождения ответчика.