

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) заключается между ООО «ИН ХАУС», в дальнейшем именуемый «Исполнитель», и лицом, оказывающим услуги по организации перевозок пассажиров, багажа, грузов для личных (бытовых) нужд и оказанию иных сопутствующих услуг Клиентам сайта, расположенного в сети Интернет по адресу: <https://bus.vezu.ru/>, <http://transport@vezu.ru/>, а также соискатель, обратившийся за услугой в дальнейшем именуемый «Клиент», вместе по тексту Соглашения именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

В соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ настоящее Соглашение признается офертой.

В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения считается оплата услуги на Сайте Исполнителя.

Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

1. Термины и определения

1.1. Для целей настоящего Соглашения нижеприведенные термины и определения имеют следующие значения:

1.1.1. Сайт – Интернет-ресурс, расположенный в сети Интернет по доменному имени <https://bus.vezu.ru/>, <http://transport@vezu.ru/> (далее - сайт). Является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя;

1.1.2. Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью «ИН ХАУС» (адрес: 196158, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Звездное, ш. Пулковское, д. 14, стр.6, помещ. 42Н, ком. 1, ИНН 7813613260, КПП 781001001, ОГРН 1187847155770);

1.1.3. Партнёр – самозанятые лица и/или индивидуальные предприниматели, оказывающие услуги по перевозке пассажиров и сопутствующие услуги по Договору Фрахтования Исполнителю, с целью организации перевозки Клиентов сайта;

1.1.4. Клиент/Пассажир – сторона по настоящему Соглашению-Оферте, обратившаяся за услугой перевозки, оформивший и оплативший заказ с помощью сервиса покупки и продажи билетов на сайте;

1.1.6. Диспетчерская служба – структурное подразделение ООО «ИН ХАУС», связь с которым осуществляется по единому телефонному номеру: +7 (965) 015-32-28, а также иным номерам телефонов, указанных на сайте.

1.1.7. Услуги – услуги перевозки пассажиров автотранспортом и иных сопутствующих данным целям деятельности.

1.1.8. Субъекты персональных данных - физические лица: пассажиры и посетители сайта.

1.1.9. Билет - запись в системе учета Исполнителя, содержащая идентификационные данные Клиента/Пассажира, в электронном виде подтверждающая принятие настоящей оферты, заключение договора перевозки пассажира. Билет высылается на электронную почту клиента, которую Клиент указал на сайте при оплате услуги.

2. Предмет Соглашения

2.1. Исполнитель в режиме реального времени предоставляет Клиенту доступ к сервису покупки и возврата билетов на сайте, а Клиент использует сервис, и лично или опосредованно производит приобретение Билетов.

3. Порядок оплаты и оформления билетов, условия организации перевозки

3.1. Исполнитель осуществляет оформление Билетов. Информация о расписании автобусов, наличии мест, стоимости билетов и иная информация об условиях предоставления Услуги Исполнителя указана на сайте Исполнителя.

3.2. Клиент осуществляет акцепт оферты в соответствующем разделе сайте путем оплаты стоимости соответствующей услуги Исполнителя. Производя оплату, Клиент выражает согласие на получение электронного кассового чека по СМС или по электронной почте.

3.3. Оплата за билет Клиентом производится исключительно с помощью СПБ на сайте Исполнителя.

3.4. После проведения Клиентом оплаты Билета и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, настоящее Соглашение считается заключенным.

3.5. Оплата билета возможна исключительно за 1 час до предполагаемой поездки. После окончания этого периода времени, денежные средства не принимаются, перевозка пассажира, которые не успел приобрести билет, не осуществляется.

3.6. Клиент подтверждает, что вводимые им при работе на веб-сайте Исполнителя персональные данные всех пассажиров, необходимые для заключения договора перевозки, достоверны и точны. Предоставление недостоверных персональных данных ведет к аннулированию билета.

3.7. Исполнитель вправе отказать Клиенту в оформлении электронного перевозочного документа или дополнительно потребовать копии документов держателя банковской карты, если у Исполнителя будут основания полагать, что транзакция по оплате Заказа банковской картой может быть признана мошеннической.

3.8. Обязательства Исполнителя по оформлению билета считаются исполненными надлежащим образом и в полном объеме с момента направления Клиенту на адрес электронной почты, указанный Клиентом электронного билета.

3.9. В случае, если вес багажа или объем багажа Пассажира превышает 21 кг, багаж оплачивается отдельно, за полную проездную стоимость выбранного Пассажиром направления.

3.10. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с процедурой возврата, размещенной на сайте Исполнителя в разделе: возврат билета.

3.11. Возврат денежных средств производится за 8 часов до выбранной Пассажиrom поездки в размере 100% от стоимости поездки. В случае, если до выбранной Пассажиrom поездки осталось менее 8-ми часов, денежные средства возврату не подлежат.

3.12. С целью организации перевозок Исполнитель пользуется услугами третьих лиц – Партнеров, которые имеют необходимые для перевозки пассажиров документы, лицензию для перевозки пассажиров и предоставляют транспортное средство, отвечающее требованиям действующего законодательства о перевозке пассажиров. Перечень Партнеров, производящих перевозку пассажиров размещен на сайте Исполнителя <https://bus.vezu.ru/>, <http://transport@vezu.ru/>.

3.13. Иные условия оказания услуг по организации перевозки регламентируются Правилами перевозки пассажиров и багажа, настоящей публичной офертой, Уставом автомобильного транспорта РФ и другими законодательными актами РФ.

4. Прочие условия

4.1. В соответствии с частью 5 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» обработка персональных данных Клиент осуществляется в целях исполнения настоящей оферты и договора перевозки, одной из сторон которых является Клиент. Клиент согласен (подтверждает наличие согласия всех пассажиров, внесенных в бронирование) на обработку персональных данных, введенных при бронировании (фамилия, имя, номер телефона, адрес электронной почты) в том числе на их передачу третьим лицам, обеспечивающим или обслуживающим перевозку.

4.2. Исполнитель обязуется использовать персональные данные Клиента, указанные Клиентом при оформлении Заказа, исключительно для оформления продажи перевозок, идентификации Клиента/Пассажира и выполнения обязательств по настоящей публичной оферте. Исполнитель обязуется не хранить и не использовать персональные данные Клиента/Пассажира для рассылки документов и сообщений, не имеющих отношения к оформленным Билетам. В случае, если Клиент предоставляет не действительные, фальшивые данные, или предоставляет данные иных пассажиров без их согласия, то дальнейшую ответственность за предоставление таких данных несет Клиент, билет в случае вскрытия этого факта аннулируется.

4.3. Клиент/Пассажир подтверждает и гарантирует, что он ознакомлен и согласен:

- с направлениями перевозок, времени отправки и прибытия и сопутствующей информацией;
- с условиями применения тарифов Исполнителя, в том числе с условиями возврата и обмена билетов;
- с правилами перевозок пассажиров и багажа;

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей публичной оферте в порядке и на условиях, определенных настоящей публичной офертой и действующим законодательством РФ.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оформления Клиентом/Пассажиром электронного перевозочного документа по причинам нарушения работы линий связи, неисправность оборудования и т. п.

5.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс- мажор), включая: эпидемия, пожар, извержение вулкана, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия и катаклизмы, техногенные катастрофы, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, действия государственных и иных органов, любые иные обстоятельства, препятствующие выполнению обязательств сторон по настоящей публичной оферте, стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно:

- за предоставление Клиентом/Пассажиром недостоверных, недостаточных, несвоевременных сведений и документов, нарушение Клиентом/Пассажиром условий настоящей публичной оферты или требований к документам.

5.5. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящей публичной оферты, стороны будут стремиться разрешать путем переговоров, в том числе с соблюдением претензионного порядка. Исполнитель рассматривает претензию Клиента/Пассажира, направленную в письменном виде по почтовому адресу Исполнителя, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, в том числе в претензионном порядке, спор подлежит рассмотрению соответствующим судом по месту нахождения ответчика.

6. Реквизиты сторон

Общество с ограниченной ответственностью «ИН ХАУС»

ООО «ИН ХАУС»

адрес юридического лица: 196158, Г Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Звездное, ш. Пулковское, д. 14, стр.6, помещ. 42Н, ком. 1

ИНН 7813613260 КПП 781001001

ОГРН 1187847155770

Р/с 40702810855000017143 в Северо-Западный Банк ПАО Сбербанк

к/с: 30101810500000000653

БИК: 044030653

Генеральный директор Полев Алексей Сергеевич