

ДОГОВОР-ОФЕРТА

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

г. Санкт-Петербург

«__» _____ 2022г.

Настоящая оферта представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью "ВЕЗУ БК", далее именуемого «Исполнитель», адресованное неопределенному кругу лиц, заключить договор на оказание услуг на нижеследующих условиях.

1. ТЕРМИНЫ

1.1. В целях единого толкования и понимания, нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Публичная оферта (далее – оферта) – предложение Исполнителя, адресованное Заказчику (юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю или физическому лицу), заключить договор на оказание услуг на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте.

Акцепт публичной оферты (далее – акцепт, акцепт оферты) – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей публичной оферты путем совершения действий, указанных в разделе 3 публичной оферты. Акцепт оферты создает договор и признается заключенным. Договор (далее Договор или Оферта) – возмездное соглашение между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, заключенное посредством акцепта публичной оферты.

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью "ВЕЗУ БК".

Заказчик – Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, имеющее намерение получить услуги, заключившее с Исполнителем договор на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте. Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшее нижеизложенные условия и направивший Заявку, признается Заказчиком.

Стороны – Заказчик и Исполнитель, именуемые в дальнейшем при совместном упоминании.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1 В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги фулфилмента, которые включают в себя:

Складское обслуживание: оформление поступивших товаров, хранение товара, проверка на брак, оформление документов.

Подготовка Товаров к отгрузке: маркировка и штрихкодирование Товаров, комплектация товаров в заказе, упаковка (короба, стрейч, пакеты: -сейф, -зип, -термо и т.д.).

Доставка (экспедирование):

-Забор Товаров от Поставщиков, доставка на склад маркетплейсов, доставка до клиента

2.2 Заказчик обязуется принимать и оплачивать услуги в соответствии с условиями Оферты. Стоимость услуг указана в Приложении № 1, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3 Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика;

2.4 Акцептом договора-оферты является факт направления Заявки Исполнителю.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику только при выполнении следующих условий:

3.1.1. Заказчик предоставил Заявку – Приложение № 2 к настоящему договору в которой указывает перечень необходимых услуг.

3.1.1.1 Заявка направляется Заказчиком, на электронную почту Исполнителя mpplace@vezu.ru, либо оформляется на сайте mpplace.vezu.ru не позднее 1 (одного) рабочего дня до предполагаемой даты отправки.

3.2. В случае, если товар Заказчика не соответствует требованиям маркетплейса, Исполнитель вправе отказать в оказании услуг.

3.3. Исполнитель в течение срока действия Договора не несет ответственности за несанкционированное использование данных предоставленных Заказчиком третьими лицами.

3.4 Приемка Товара на хранение оформляется Исполнителем актом по форме МХ-1 (заверяется подписями Сторон) и подтверждает фактическое количество Товара, принятого Исполнителем. В Акте МХ-1 указывается количество и наименование, принятого Товара. Акт по форме МХ-1 составляется в двух экземплярах – по одному экземпляру для Исполнителя и Заказчика, акт подписывается по итогам приемки товара за сутки. В случае отсутствия подписанного акта МХ-1, претензии Заказчика Исполнителем не принимаются.

3.5. Возврат Товара со Склада оформляется Исполнителем актом по форме МХ-3 (заверяется подписями Сторон). Указанный акт составляется в двух экземплярах – по одному экземпляру для Заказчика и Исполнителя и подписывается ежесуточно по итогам отгрузки за сутки. Сутки считаются с 00-00 до 23-59 по московскому времени.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Исполнитель обязуется:

4.1.1 Принимать от Заказчика грузы для оказания услуг, предусмотренных договором в соответствии сопроводительными документами (Заявкой, накладными и т.д)

4.1.2 оформлять и подписывать необходимые для перевозки груза транспортные накладные

4.1.3 организовать проведение погрузочно-разгрузочных работ.

4.1.4 обеспечить доставку по назначению груза

4.1.5 обеспечить передачу груза Грузополучателю в пункте назначения в соответствии с накладными документами

4.1.6 оформлять возврат недоставленных грузов согласно утвержденному графику

4.2 Исполнитель имеет право:

4.2.1 Временно приостановить оказание Заказчику услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин. Плата за услуги в течение срока, на который Исполнителем было приостановлено оказание услуг, в этих случаях не взимается.

4.2.2 Приостановить оказание услуг по Договору в одностороннем внесудебном порядке при нарушении Заказчиком иных обязательств, принятых в соответствии с Офертой.

4.2.3 Вносить изменения в Оферту в установленном Офертой порядке.

4.2.4 При обнаружении во время хранения повреждений и/или утраты Товара, Исполнитель обязан незамедлительно составить об этом акт и уведомить Заказчика.

4.2.5 Самостоятельно определять вид транспорта, маршрут и способ доставки груза в зависимости от вида груза, грузополучателя и его адреса.

4.2.6 Требовать от Заказчика предоставления дополнительных документов и информации, о необходимости которых стало известно в ходе исполнения Договора.

4.2.7 проверять правильность объемного и физического веса груза, заявленного Заказчиком, на специальном оборудовании на складе. В случае расхождения данных, за основу определения стоимости берется наибольший объемный или физический вес груза, установленный Исполнителем. В случае, если груз состоит из нескольких мест, расчет по каждому из мест производится отдельно, исходя из большего показателя объемного или физического веса

4.2.8 Исполнитель вправе приостановить дальнейшее оказание услуг и удержать товар на складе, если Заказчик в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения счета не оплатил услуги.

4.2.9 Требовать от Заказчика полного возмещения убытков, понесенных по вине Заказчика

4.3 Заказчик обязуется:

4.3.1 Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями Оферты.

4.3.2. Возмещать все дополнительные обоснованные расходы Исполнителя, возникающие при исполнении Заявки по вине Заказчика.

4.3.2 Принимать услуги, оказанные Исполнителем.

4.3.3 Проводить необходимые действия в Личном кабинете поставщика маркетплейса:

- предоставлять штрихкод товара для формирования этикетки в момент оформления заявки или в момент поступления товара на склад

- формировать поставку товара с ближайшей возможной датой поставки в течение рабочего дня после передачи данных от исполнителя
- добавить номер автомобиля в поставку и сформировать пропуск на склад маркетплейса в течение 1 часа после поступления запроса от Исполнителя

4.4. Заказчик обязуется:

4.4.1 письменной уведомлять Исполнителя о специфических свойствах товаров при их передаче и/или о специальных или дополнительных требованиях, которые необходимо знать для оказания услуг по договору.

4.4.2. Заблаговременно размещать Заявку на приемку товаров.

4.4.3. Корректно заполнять первичные учетные документы, а в случаях, когда транспортные документы в соответствии с условиями договора формирует Исполнитель, предоставить ему информацию для правильного заполнения этих документов, в электронном виде.

4.5 Заказчик имеет право:

4.5.1 Получать информацию о выполнении своего заказа в рабочее время через контакты, опубликованные на сайте.

4.5.2 . Запрашивать дополнительные услуги по своему заказу если заказ еще не отгружен со склада Исполнителя.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1 Стоимость предоставляемых Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и указана в Приложении 1 к настоящему Договору.

5.2 Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги.

5.3 Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя

5.4 Оплата Заказа осуществляется по счету, который Заказчик направляет Исполнителю посредством ЭДО после выполнения работ. Заказчик обязуется произвести оплату в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения счета.

5.5 Оплата услуг осуществляется Заказчиком путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в Разделе 10 настоящего Договора.

5.6. Фактом надлежащего оказания услуг Исполнителем по настоящему Договору и принятия их Клиентом является подписание Акта оказанных услуг.

5.7. Если в течение 2(двух) рабочих дней с даты получения Акта оказанных услуг Заказчик не возвратит Исполнителю подписанный Акт, либо мотивированный отказ от его подписания, услуги Исполнителя считаются оказанными в объеме, указанном Акте, принятыми Заказчиком в полном объеме и подлежащие оплате.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2 Заказчик самостоятельно несет всю ответственность за:

а) соблюдение требований законодательства, в том числе законодательства о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, о защите прав потребителей;

б) достоверность сведений, указанных им при производстве Акцепта.

6.3 Исполнитель не несет никакой ответственности по Оферте за:

а) какие-либо действия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий Заказчика;

б) какие-либо убытки Заказчика вне зависимости от того, мог ли, Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) персональные данные Заказчика, и не обрабатывает персональные данные Заказчика

6.4 Исполнитель несет ответственность за сохранность принятого груза с момента его приемки от Заказчика и/или поставщика (если груз получен Исполнителем по поручению Заказчика от поставщика) до момента передачи его грузополучателю. Исполнитель не несет ответственности за внутреннее содержание и комплектность принятых к перевозке или хранению мест груза, если при приемке груза от Заказчика и/или от поставщика будет обнаружено повреждение упаковки.

6.5 Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой

силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

6.6. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг Исполнителя, указанных в п. 5.4 Договора, Исполнитель имеет право начислить неустойку в размере 0,1% от стоимости неоплаченных услуг за каждый день просрочки.

6.7. За нарушение срока оказанных услуг, согласованного в Заявке, Исполнитель оплачивает Заказчику неустойку из расчета 0,1% от стоимости каждой конкретной не оказанной услуги за каждый день просрочки.

6.8. Размер убытков, возмещаемых при утрате, недостатке или повреждении имущества определяется следующим образом: за утрату – в размере стоимости имущества, в соответствии с МХ-1, за недостачу в размере стоимости недостающего имущества, за повреждение имущества в размере стоимости на которую понизилась его стоимость.

6.9. За неуказанные Заказчиком в транспортной накладной особых отметок или необходимых при перевозке груза мер предосторожности либо за искажение сведений о свойствах груза, в том числе о его массе, габаритах, состоянии и степени опасности, с Заказчика взыскивается штраф в размере двадцати процентов платы, установленной за перевозку грузов. Уплата штрафа производится Заказчиком по первому требованию Исполнителя не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования. Уплата штрафа не освобождает Заказчика от возмещения ущерба, причиненного Исполнителем такими нарушениями.

7. АРБИТРАЖ

7.1. Стороны обязуются принять все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, путем переговоров.

7.2. Претензии Заказчика должны быть предъявлены в письменной форме посредством почтовой связи, не позднее 5 (пяти) рабочих дней. После указанного срока претензии Исполнителем не принимаются.

7.3. Стороны устанавливают претензионный порядок рассмотрения споров. Сторона обязана ответить на претензию в течение 10 календарных дней со дня ее получения.

7.4. В случае, если Стороны не смогут прийти к соглашению, то все споры и разногласия подлежат судебному разрешению в Арбитражном суде Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Акцепт Оферты Заказчиком создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.

8.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует: а) до момента исполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг в объеме, соответствующем размеру произведенной Заказчиком по Договору оплаты, б) до момента расторжения Договора.

8.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

8.4. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва.

8.5. Стороны соглашаются в целях и в связи с исполнением своих обязательств по заключенному Договору осуществлять электронный обмен документами по телекоммуникационным каналам ЭДО, подписанными электронной подписью.

8.6. Стороны осуществляют выставление и получение товарных накладных, УПД, актов приема-передачи, иной товаросопроводительной документации, счетов, актов сверки взаиморасчетов, уведомлений и иных документов в электронной форме посредством использования ЭДО.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1 Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон

9.2 Договор может быть расторгнут во внесудебном порядке по требованию одной из Сторон только при существенном нарушении условий договора одной из Сторон, или в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации

Приложения, которые являются неотъемлемой частью Договора:

Приложение № 1 – Перечень и стоимость услуг

Приложение № 2 – Образец Заявки.

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель: ООО «ВЕЗУ БК» 192102, Санкт-Петербург, ул.Салова, д.53, к.1, лит.Н, помещение 4/2, каб.4.1 ИНН 7816336985/КПП781601001 ОГРН 1167847345599 р/с 40702810100000183309 в ПАО БАНК "СИАБ" г.Санкт-Петербург К/с 30101810600000000757 БИК 044030757	
---	--

Генеральный директор

_____ Кузнецов И.В.

Образец Заявки

		ЗАПОЛНИТЬ\ВЫБРАТЬ	ЗАПОЛНИТЬ ПРИ ВСПЛЫВАЮЩЕЙ ПОДСКАЗКЕ		
1	ФИО	ЗАПОЛНИТЬ ВРУЧНУЮ			
2	Телефон	ЗАПОЛНИТЬ ВРУЧНУЮ			
3	Почта	ЗАПОЛНИТЬ ВРУЧНУЮ			
4	Предпочитаемый способ связи (оставить нужное)	ВЫБРАТЬ			
5	Требуется забрать товар от меня (выбрать)	ВЫБРАТЬ			
6	Привезу товар сам	ВЫБРАТЬ			
	7	8	9	10	11
	Наименование товара	Категория (какая указана на МП)	Кол-во единиц товара, шт	Вес (единицы товара)	Объем (единицы товара)
	ЗАПОЛНИТЬ ВРУЧНУЮ	ЗАПОЛНИТЬ ВРУЧНУЮ	ЗАПОЛНИТЬ ВРУЧНУЮ	ЗАПОЛНИТЬ ВРУЧНУЮ	ЗАПОЛНИТЬ ВРУЧНУЮ
12	Требуется комплектация (да\нет)	ВЫБРАТЬ			
13	Требуется упаковка (да\нет)	ВЫБРАТЬ			
14	Требуется маркировка единицы товара (да\нет)	ВЫБРАТЬ			
15	Хранение (да\нет\не знаю)	ВЫБРАТЬ	Забрать в течение суток после готовности	При хранении с последующей доставкой - храним 14 дней бесплатно	
16	Требуется доставка до пок-ля (да\нет)	ВЫБРАТЬ			
17	Требуется доставка до МП	ВЫБРАТЬ			

Перечень и стоимость услуг

Услуги	Цены (Без НДС)
Хранение товаров на складе при последующей доставке	бесплатно до 14 дней
Хранение товаров на складе без услуги доставки	150 руб\сутки 1м3
Прием паллет\коробов свыше 30 кг на хранение без последующих работ (без ПРР)	118 руб\ед
Прием единиц товара на хранение без последующих работ (без ПРР) до 30 кг	23 руб\ед
Механизированная разгрузка\погрузка паллета (до 1,5 т на паллете)	110 руб\ед
Ручная разгрузка паллет	500 руб\паллет
Ручная разгрузка коробок\мешков до 30 кг\погрузка при самовывозе	15 руб\ед
Ручная разгрузка коробок\мешков свыше 30 кг\погрузка при самовывозе	25 руб\ед
Обмотка паллета пленкой в два слоя при поступлении продукции\отгрузки	250 руб\паллет
Формирование Паллеты (для отгрузки, включая стрейч в 2 слоя)	300 руб\паллет
Формирование Короба (для отгрузки)	3 руб\ед.товара
Прием товара по штучно\артикулам (оприходование товаров на склад)	5 руб\ед
Комплектация товара в набор	1 руб\ед
Упаковка в индивидуальный короб	3 руб\ед
Упаковка в бабл пленку	3 руб\ед
Упаковка в БОПП\ЗИП- пакет	3 руб\ед
Упаковка в термокарман+запайка	5 руб\ед
Стикеровка\Наклейка штрихкода	3 руб\ед
Маркировка (вверх\низ\хрупкое)	3 руб\ед
Снятие\перекрытие этикетки	5 руб\ед
Печать пакета документов (тtn, шк коробов, упаковочный лист)	5 руб\лист
Вложение вкладыша\подарка\инструкции	3 руб\ед
Сортировка товара по цвету\размеру	5 руб\ед
Распаковка и укладка в индивидуальную упаковку (переупаковка)	10 руб\ед
Проверка товара на брак	10 руб\ед
Инвентаризация	5 руб\ед
Снятие и утилизация обрешетки	100 руб\ед
Доставка короба	300 руб\ед
Доставка паллеты	1300 руб\ед
Забор товара (без грузчиков) до 1 паллеты	1300 руб\ед
Забор товара (без грузчиков) до 6 паллет	6000 руб\ед